



УТВЕРЖДАЮ
директор МБУК ГДК г.Славгорода
Близнякова Н.Н.
02.07.2019 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА "ПРЕМЬЕРА"

МБУК ГДК г.Славгорода

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (с изменениями и дополнениями) "О защите прав потребителей", Закона РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", "Основ законодательства РФ о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) с изменениями и дополнениями), Закона РФ от 26.07.2006 № 35-ФЗ "О защите конкуренции", в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинозала, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) других посетителей кинозала. Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей ему территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом "Премьера", а также соглашением с Правилами поведения в кинозале. Любой посетитель кинозала вправе до покупки билета ознакомиться в настоящими Правилами.

1. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

- 1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденные постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009.
- 1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом "Премьера"
- 1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинозала
- 1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.
- 1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в период рабочего времени.

2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

- 2.1. Сохранять билет до окончания сеанса
- 2.2. Соблюдать общественный порядок
- 2.3. Бережно относиться к имуществу кинозала, других посетителей кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории учреждения.
- 2.4. При демонстрации фильма в формате 3-D сдать очки при выходе из зала.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. Посещать кинозал в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала или их имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения

3.3. Посещать кинозал с животными

3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

3.5. Проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. В целях реализации ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" на территории и помещениях кинозала и иной прилегающей к учреждению территории на расстоянии менее чем 15 метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинозала запрещается:

курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных помещениях и территориях кинозала специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах.

3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации людей, в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 см.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма

3.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории учреждения, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.14. Администрация кинозала вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинозала.

4. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

4.4. При покупке забронированных ранее билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.5. Администрация учреждения отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет
- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет
- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения
- лицам, нарушающим правила поведения в общественном месте.

5. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет

5.3. Билет должен сохраняться посетителем для контроля до конца сеанса

5.4. В случае выхода посетителя из зала во время сеанса и при входе обратно в зал, администратор вправе потребовать предъявить билет.

5.5. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 2-х лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае, ребенок не должен занимать отдельного кресла

6. 3D-ОЧКИ

6.1. 3D-очки выдаются администратором только при предъявлении билета каждому посетителю по 1 шт. при входе в кинозал

6.2. Если посетитель носит обычные очки, то 3D-очки можно надеть поверх очков с диоптриями

6.3. Одевать очки следует тогда, когда фильм начинается

6.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма

6.5. Запрещается сгибать "на излом" оправу и дужки очков

6.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них

6.7. Протирать очки следует только специальной салфеткой

6.8. Запрещается складывать очки с другими предметами

6.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки администратору

6.10. За утерю или повреждение очков посетитель обязан заплатить компенсацию в соответствии с установленными в кинозале "Премьера" расценками.

8. АДМИНИСТРАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

8.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты

8.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст посетителя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения

8.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из кинозала.

Покупая билет, посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами