

УТВЕРЖДАЮ
приказом МБУК ГДК г.Славгорода
№ 53/1 от 15.11.2018г

ПОЛОЖЕНИЕ О КИНОЗАЛЕ "ПРЕМЬЕРА"

МБУК ГДК г.Славгорода

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Положение о кинозале "Премьера" МБУК ГДК г.Славгорода (далее - Положение) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Законом РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", "Основ законодательства РФ о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Законом РФ от 26.07.2006 № 35-ФЗ "О защите конкуренции", в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264.

1.2. Под кинозалом "Премьера" (далее - Кинозал) здесь и далее следует понимать специальное помещение, отвечающие требованиям экологических, санитарно-эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил, снабженное местами для зрителей и имеющее стационарное технологическое оборудование для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.3. Настоящим Положением устанавливаются правила и порядок продажи билетов, порядок возврата и(или) замены билетов, правила посещения Кинозала, правила пользования 3D очками, права и обязанности зрителей, права и обязанности Кинозала и график работы Кинозала (Приложение 1).

1.4. Информация о порядке продажи билетов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения Кинозала, правила пользования 3D очками, права и обязанности зрителей, права и обязанности Кинозала график работы Кинозала размещается на официальном сайте учреждения, а также, в доступных для посетителей зонах здания МБУК ГДК г.Славгорода (далее - Учреждение).

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе Учреждения ежедневно, за час до начала первого сеанса и до завершения кинопоказа последнего сеанса, без перерывов. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы, зритель может уточнить в кассе или по телефону 5-19-50. Приобретая билет на киносеанс покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем (Кинозалом), а также согласие с Правилами посещения кинозала "Премьера" (Приложение 2). Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.2. Билет на киносеанс содержит:

- ИНН Учреждения,
- название Учреждения
- адрес Учреждения
- время оказания услуги
- наименование киносеанса
- цена услуги
- дата, время киносеанса
- ряд и место зрителя

- иная информация, предоставляемая в соответствии с законодательством РФ.

2.3. Цена билета на киносеанс утверждается приказом директора Учреждения

2.4. При покупке билета на киносеанс зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии акций, льгот и правилах посещения кинозала.

2.5. Условия акций на киносеансы утверждаются приказом директора Учреждения.

2.6. Акции на киносеансы утверждаются приказом директора и доводятся до сведения посетителей. Вся информация выставляется на информационных стендах учреждения, на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, СМИ.

2.7. Бронирование билетов осуществляется через кассу Учреждения по телефону 8(385-68)5-19-50

2.8. Бронь с билета снимается за 30 минут до начала сеанса. После этого времени билет поступает в общую продажу и претензии по бронированию не принимаются. В случае опоздания на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билеты.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" покупатель вправе сдать купленный билет и получить 100 % его стоимости, но не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в кассу Учреждения в случае:

- отмены фильма,
- замены фильма,
- некачественной демонстрации фильма по вине кинозала,
- не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Учреждения.

3.3. При отмене киносеанса, замене фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинозала, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма покупателю возвращается 100 % от стоимости билета.

3.4. Сданные покупателем билеты поступают в общую продажу.

3.5. В случае отмены киносеанса билеты, приобретенные в кассе Учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой кинопоказ, либо возврату.

3.6. Руководитель Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у третьих лиц.

3.7. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы. Исключения составляют случаи, указанные в п.3.5.

3.8. Возврат денежных средств, уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам осуществляется с учетом полученных скидок.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета. Разорванные билеты не принимаются и не дают право посещения киносеанса.

4.2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.

4.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

4.4. Билет должен сохраняться посетителем для контроля до конца сеанса

4.5. В случае выхода посетителя из зала во время сеанса и при входе обратно в зал, администратор вправе потребовать предъявить билет.

4.6. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в кинозал не допускаются.

4.7. Запрещается:

- проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре;
- посещать кинозал с животными;
- посещать кинозал в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, или иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала или их имуществу;

- проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики;

- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества;

- производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки зрителю будет предложено покинуть зал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут)

- ходить по зрительному залу во время кинопоказа.

- во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

- нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

- занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

- сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории учреждения, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.8. Администрация кинозала вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинозала.

4.9. На сеансы, начало которых приходится на время с 22.00 до 06.00, лица моложе 18 лет без сопровождения родителей (или лиц их замещающих) не допускаются. Под лицами, замещающих родителей понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья, сестры, бабушки, дедушки, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний.

4.10. По ФЗ РФ от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" администрация Учреждения отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3D ОЧКАМИ

5.1. При показе фильма в 3D-формате, зрителю выдаются 3D очки при предъявлении билета - каждому посетителю по 1 шт. при входе в кинозал. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой об их замене.

5.2. 3D очки являются собственностью Учреждения. С момента получения 3D очков на руки и до момента передачи их администратору на выходе из кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере рыночной стоимости 3D очков.

5.3. Зритель обязан сдавать 3D очки при каждом выходе из кинозала.

5.4. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у зрителя есть проблемы со зрением, перед посещением кинозала стоит проконсультироваться с врачом. Родители ребенка самостоятельно определяют степень возможности восприятия ребенком фильма в формате 3D.

5.5. Если посетитель носит обычные очки, то 3D-очки нужно надеть поверх очков с диоптриями.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

6.1. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о работе кинозала и киносеансах, возрастных ограничениях на киносеансы;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, некачественной демонстрации по вине кинозала, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билеты в кассу кинозала до начала сеанса, но не позднее чем за 30 минут до начала сеанса;
- вносить свои замечания и предложения в "Книгу отзывов и предложений" (Книга находится в кассе кинозала).

6.2. Зритель обязан:

- сохранять билет до окончания киносеанса;
- соблюдать общественный порядок в кинозале.

6.3. Зритель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб кинозалу и Учреждению в порядке предусмотренным законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.4. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества, а также к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ, в зависимости от признаков состава преступления:

- статья 158 УК РФ (кража);
- статья 159 УК РФ (присвоение имущества);
- статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба, путем обмана или злоупотребления доверием);
- статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности). За действия лиц, не достигших 14-летнего возраста ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА

7.1 Кинозал имеет право:

- устанавливать репертуарную политику и цены на билеты;
- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, о чем информировать население не менее чем за 10 дней до начала вступления изменений в силу;

- потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст посетителя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения. При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

7.2. Кинозал обязан:

7.2.1. обеспечить качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфорта и качества обслуживания зрителей.

7.2.2. предоставить зрителю полную и достоверную информацию:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;
- о ценах на билеты;
- о времени начала и продолжительности киносеанса;
- об акциях на киносеансы.

7.4. Объявленный киносеанс должен быть показан при одном присутствующем на сеансе зрителе.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению подлежат утверждению приказом директора Учреждения.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом руководителя Учреждения.

График работы кинозала "Премьера"

Ежедневно, с 9.00 до 01.30 ч.

Без обеда. Выходной день - понедельник

График работы может меняться в зависимости от расписания сеансов

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА "ПРЕМЬЕРА"

МБУК ГДК г.Славгорода

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Закона РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", "Основ законодательства РФ о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Закона РФ от 26.07.2006 № 35-ФЗ "О защите конкуренции", в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинозала, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) других посетителей кинозала. Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей ему территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом "Премьера", а также соглашением с Правилами поведения в кинозале. Любой посетитель кинозала вправе до покупки билета ознакомиться в настоящих Правилами.

1. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденные постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом "Премьера".

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинозала.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Сдать купленный билет и получить 100 % его стоимости, но не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

1.6. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в период рабочего времени.

2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.2. Соблюдать общественный порядок.

2.3. Бережно относиться к имуществу кинозала, других посетителей кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории учреждения.

2.4. При демонстрации фильма в формате 3-D сдать очки при выходе из зала.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. Посещать кинозал в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала или их имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинозал с животными.

3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

3.5. Проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. В целях реализации ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" на территории и помещениях кинозала и иной прилегающей к учреждению территории на расстоянии менее чем 15 метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинозала запрещается:

курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных помещениях и территориях кинозала специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах.

3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации людей, в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 см.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма

3.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории учреждения, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.14. Администрация кинозала вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинозала.

4. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

4.4. При покупке забронированных ранее билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.5. Администрация учреждения отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет
- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественном месте.

5. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет должен сохраняться посетителем для контроля до конца сеанса.

5.4. В случае выхода посетителя из зала во время сеанса и при входе обратно в зал, администратор вправе потребовать предъявить билет.

5.5. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 2-х лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае, ребенок не должен занимать отдельного кресла.

6. 3D-ОЧКИ

6.1. 3D-очки выдаются администратором только при предъявлении билета каждому посетителю по 1 шт. при входе в кинозал .

6.2. Если посетитель носит обычные очки, то 3D-очки можно надеть поверх очков с диоптриями.

6.3. Одевать очки следует тогда, когда фильм начинается.

6.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма

6.5. Запрещается сгибать "на излом" оправу и дужки очков.

6.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них.

6.7. Протирать очки следует только специальной салфеткой.

6.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.

6.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки администратору.

6.10. За утерю или повреждение очков посетитель обязан заплатить компенсацию в соответствии с установленными в кинозале "Премьера" расценками.

8. АДМИНИСТРАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

8.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

8.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст посетителя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

8.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса,

использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из кинозала.

Покупая билет, посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.