План мероприятий по улучшению качества работы

МБУК ГДК г. Славгорода на 2021 года

Качество работы учреждения культуры предполагает большой перечень критериев. Это качество мероприятий, качество обслуживания посетителей, предоставление достоверной информации, бытовые условия помещений, где оказывается услуга, техническая оснащенность и эстетическое наполнение, полнота перечня предоставляемых услуг и мн.др.

В январе 2020 года в ГДК г. Славгорода прошла независимая оценка качества условий оказания услуг. В ходе проверки был выявлен ряд недостатков, на основании которых составлен план их устранения.

1. Нарушение требований, приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Феде-рации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее - Приказ) – **Исполнено**.
2. Нарушение требований в оформлении информационных стендов в учреждении – **В ГДК г.Славгорода и его филиалах стенды оформлены и установлены в доступных местах.**
3. Нарушение требований доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации». - **Из-за отсутствия финансирования данное нарушение не устранено.**
4. Получатели услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников (показатель не достигает максимального значения). - **Провели семинар-совещание с работниками учреждения по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг на тему «Правила общения с получателями услуг при их непосредственном обращении к работникам учреждения и при использовании дистанционных форм обращения (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

5. Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения) – **в фойе ГДК и зале ожидания кинозала «Премьера» созданы зоны отдыха, работают сменные фотозоны, открыто кафе в зале ожидания кинозала «Премьера».**

Помимо вышеперечисленных замечаний, руководством ГДК запланирован ряд работ по улучшению материально-технического состояния зданий филиалов и здания Городского дома культуры.

№	Наименование объекта	Наименование работ	Сроки исполнения	Ответственное лицо
1	Здание «Славгородского сельского Дома культуры»	Установка пожарной сигнализации	Январь 2020	Зарецкий С.И. Зам.дир. по ХЧ
2	Здание «Клуб села Архангельское»	Установка пожарной сигнализации	Февраль 2020	Зарецкий С.И. Зам.дир. по ХЧ
3	Здание «Селекционного сельского Дома культуры»	Замена электрики (частично)	Февраль 2020	Зарецкий С.И. Зам.дир. по ХЧ
4	Здание «Клуб поселка Бурсоль»	Ремонт стены	Май 2020	Зарецкий С.И. Зам.дир. по ХЧ
5	Здание «Нововознесенский сельский Дом культуры»	Установка перил на крыльце	Март 2020	Фефелова О.О., заведующая филиалом
6	Здание ГДК	Установка вентиляционной системы	Июль 2020	Близнякова Н.Н.

Директор МБУК ГДК Н.Н.Близнякова